

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Ultima Actualización: 10 de julio de 2019

The Climate Corporation y sus sociedades relacionadas (en adelante “nos”, “nosotros” o “nuestro[s]/nuestra[s]”) valoramos la privacidad y la seguridad de la información que nuestros clientes (en adelante, “clientes” o “usted”) comparten con nosotros a través del uso del sitio [www.climatefieldview.com.py](http://www.climatefieldview.com.py) (en adelante el “Sitio”) así como a través de sus compras, suscripciones y -en general- el uso de nuestros productos y servicios (de manera colectiva, la “Plataforma de Servicios”). Por lo tanto, informamos a usted nuestra política de privacidad (en adelante la “Política de Privacidad”) para permitir que usted libremente determine si desea facilitarnos su información cuando le sea requerida.

Monsanto Paraguay S.A., una sociedad relacionada de The Climate Corporation, radicada en Quesada e/ Roque González y Tte. Zotti, Edificio Mariscal López II - 5to Piso D, Asunción, Paraguay, ofrece en Paraguay los productos y servicios de The Climate Corporation, y es a quien usted podrá contactar por correo electrónico, correo postal o telefónicamente a través de los medios indicados en el apartado “Contacto” dispuesto al final de la presente Política de Privacidad.

El mero acceso al Sitio y/o la utilización de la Plataforma de Servicios atribuye a quien accede la condición de usuario (en adelante el “usuario”) e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las cláusulas de la presente Política de Privacidad. En consecuencia, la Política de Privacidad constituirá un acuerdo válido y obligatorio entre nosotros y el usuario con relación a la privacidad. Asimismo, el acceso al Sitio y/o la utilización de la Plataforma de Servicios expresa la aceptación plena y sin reservas del usuario de los Términos y Condiciones de Utilización de los Servicios (en adelante, los “Términos y Condiciones”) publicados en <https://climatefieldview.com.py/legal/terms-of-use> , que se complementan con la Política de Privacidad.

ANTES DE NAVEGAR Y/O UTILIZAR EL SITIO Y/O LA PLATAFORMA DE SERVICIOS, POR FAVOR LEA ATENTAMENTE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD. LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD SE APLICA A TODAS LAS ACTIVIDADES REALIZADAS MEDIANTE EL SITIO Y/O LA PLATAFORMA DE SERVICIOS. EL USO DEL SITIO Y/O LA PLATAFORMA DE SERVICIOS IMPLICA EL CONOCIMIENTO Y LA ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI EL USUARIO NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, DEBE ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LA PLATAFORMA DE SERVICIOS.

Esta Política de Privacidad fue desarrollada conforme la Constitución Nacional de 1992, artículos 33 y 135, Ley 1682/2001 que Reglamenta la Información de Carácter Privado, Ley N° 1969/02 que Modifica, Amplia y Deroga Varios Artículos de la Ley N° 1682/2001, Ley N°5543/2015 que Modifica los Artículos 5 y 9 de la Ley N° 1682/2001.

Paraguay

### **Su información**

La presente Política de Privacidad se refiere a la información y los datos que usted nos proporcione y/o que obtengamos cuando usted compre o utilice cualquier producto o suscriba un servicio, sitio o aplicación pertenecientes a la Plataforma de Servicios. Tales datos e información incluyen, a modo de ejemplo, los datos generados a partir de su navegador de internet, dispositivos o maquinaria agrícola (sea ésta de su propiedad o arrendada), ya sea que nos sea transferida por usted en forma directa o desde una cuenta de terceros (de manera conjunta, “su información”).

### **La titularidad de su Información**

Entendemos que usted es titular de su información y no reclamamos derecho de propiedad alguna sobre la misma. Esto quiere decir que, su información será de su propiedad incluso después de que nos la facilite. Al facilitárnosla, usted manifiesta tener el derecho de compartirla con nosotros y consiente permitirnos su uso y divulgación de la manera que se describe en la presente Política de Privacidad.

### **Información que recolectamos y tratamos**

Al usar el Sitio y/o la Plataforma de Servicios podremos recolectar y tratar la siguiente información:

- Sus datos de identificación (como su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, Cédula de Identidad o cualquier otro número de identificación expedido por la autoridad competente);
- Información de cuenta (como su nombre de usuario y contraseña);
- Información relativa a sus actividades agrícolas y de sus lotes (tales como la extensión de su explotación, cultivos sembrados, datos de producción, coordenadas GPS, imágenes satelitales o topografía, información sobre su maquinaria agrícola e insumos); y
- Datos de tarjeta de crédito o cuenta bancaria destinados a la tramitación y el pago de los pedidos de productos o servicios.

Además, recogeremos y utilizaremos información que recibamos de terceras fuentes, tales como terceros licenciarios o terceros socios de la Plataforma de Servicios de The Climate Corporation con los que usted decida vincular su cuenta.

Asimismo, a partir del uso que usted haga de los servicios online recogemos la siguiente información:

- **A través de su navegador o dispositivo:** Cada vez que usted utiliza un servicio online, la mayoría de los navegadores o su propio dispositivo recolectan de manera automática determinada información, como su dirección MAC (Media Access Control), tipo de ordenador (Windows o Macintosh), resolución de pantalla, nombre y versión del sistema operativo, fabricante y modelo del dispositivo, número IMEI, idioma, tipo y versión de navegador web, y nombre y versión de los servicios online que usted esté utilizando. Nosotros utilizamos dicha información para garantizar que los servicios online brindados para la Plataforma de Servicios funcionen de forma adecuada.

- **A través del uso que usted haga de aplicaciones móviles:** Cada vez que usted descarga y utiliza cualquier aplicación móvil de nuestra Plataforma de Servicios (una "Aplicación"), nosotros y un selecto grupo de terceros recogeremos datos de uso de la Aplicación y haremos un seguimiento de estos, tales como la fecha y hora en las que la Aplicación instalada en su dispositivo accede a nuestros servidores y qué información y archivos se han descargado a la Aplicación a partir del número IMEI de su dispositivo. Nosotros y un selecto grupo de terceros utilizamos la información de la Aplicación para satisfacer fines de seguridad, mostrar información de un modo más eficaz y personalizar su experiencia como usuario de las Aplicaciones. Además, nosotros recabamos datos estadísticos relativos al uso de estas Aplicaciones para mejorar su funcionalidad de forma continuada, comprender de qué modo se utilizan y solventar cuestiones relativas a su uso.

- **A través de píxel tags y otras tecnologías parecidas:** Los "*pixel tags*" (también conocidos como "*web beacons*" y "*Clear GIFs*") serán utilizadas en relación con algunos servicios online para, entre otros objetivos, hacer un seguimiento de las acciones de usuarios de los servicios online (incluidos destinatarios de correos electrónicos), medir el éxito de nuestras campañas de marketing y compilar estadísticas acerca del uso de los servicios online y de las tasas de respuesta.

- **Direcciones IP:** La dirección IP es un número que su proveedor de servicios de Internet (ISP) asigna de forma automática al ordenador que usted esté utilizando. Cada vez que usted acceda a los servicios online, su dirección IP, junto con la hora de la visita y la(s) página(s) visitadas, serán identificadas y quedarán registradas automáticamente en los archivos de registro de nuestro servidor. La recolección de direcciones IP es práctica habitual, y gran parte de sitios web, aplicaciones y demás servicios de terceros la llevan a cabo de manera automática. Nosotros utilizamos direcciones IP a los

efectos de calcular niveles de uso de los servicios online, ayudar en el diagnóstico de problemas de servidor y administrar los servicios online.

- **Datos de localización:** Como parte de nuestro proceso de recolección de datos global, nosotros recogeremos la localización física de dispositivos asociados a la cuenta de usted mediante, por ejemplo, señales de GPS, torres de telefonía móvil o wifi. Nosotros utilizamos la localización física de su(s) dispositivo(s) para prestarle servicios y contenidos personalizados basados en la ubicación. Tal y como dispone la legislación nacional aplicable, usted podrá permitir o denegar que se utilice o comparta la localización de su dispositivo, pero si escoge denegarlos nosotros no podremos prestarle los servicios y contenido personalizados correspondientes.

- **A través de cookies y tecnologías parecidas:** Las cookies son fragmentos de información que se almacenan directamente en el ordenador que usted utilice. Las cookies nos permiten recoger datos como el tipo y el idioma del navegador, el tiempo empleado en nuestros sitios, las páginas visitadas y demás datos de tráfico anónimos. Nosotros y un selecto grupo de terceros utilizamos la información para satisfacer fines de seguridad, agilizar la navegación, mostrar información de un modo más eficaz y personalizar su experiencia como usuario de los servicios online. Además, nosotros recabamos datos estadísticos relativos al uso de los servicios online para mejorar su funcionalidad de forma continuada, comprender de qué modo se utilizan y solventar cuestiones relativas a los mismos. Si usted no desea que se recabe información a través de cookies, la mayoría de los navegadores cuentan con un procedimiento sencillo que le permite rechazar cookies automáticamente o recibir un mensaje que le presente la alternativa de rechazar o aceptar la transferencia a su ordenador de una o varias cookies concretas desde un sitio determinado. Sin embargo, en caso de no aceptar cookies, es posible que usted tenga algunos inconvenientes al usar los servicios online. Por ejemplo, probablemente en ese caso no podamos reconocer su ordenador y quizás usted tenga que iniciar sesión cada vez que visite los servicios online pertinentes.

Asimismo, permitimos que sitios de terceros utilicen sus cookies y demás tecnologías para agilizar el inicio de sesión o para recolectar información acerca de las actividades de navegación en el tiempo y en diferentes sitios web cada vez que usted utilice los servicios online. Por ejemplo, nosotros utilizamos servicios de publicidad prestados por terceros, tales como las plataformas DoubleClick, Adobe Analytics y AOL, para ofrecer nuestros servicios en otros sitios web y servicios online. A través de un proceso denominado “redireccionamiento”, todos esos servicios colocan una cookie en su navegador cada vez que usted visite los servicios online de modo que puedan identificarlo y mostrarle anuncios en otros sitios de Internet en función de su actividad de navegación.

## **Cómo utilizamos su información**

Podremos utilizar su información para:

- entregar, operar, mantener y administrar los productos y servicios de la Plataforma de Servicios que usted haya solicitado.
- proporcionar la información que usted solicite, responder a sus comentarios y dudas y prestarle asistencia a usted de cualquier otra manera;
- comunicarnos con usted en relación con su cuenta o con el uso que usted haga de la Plataforma de Servicios;
- satisfacer los siguientes fines en relación con la Plataforma de Servicios: investigación y análisis, previsión, elaboración de informes de gestión, gestión y mejora de cadena de suministro y distribución, desarrollo de la vida útil de productos, gestión empresarial y gestión de ventas;
- crear “Información Agregada”, consistente en combinar y analizar información de múltiples fuentes que contribuye a identificar y crear tendencias, referencias, métricas resumidas o algoritmos predictivos. Nosotros crearemos Información Agregada a partir de datos que otros clientes escojan compartirnos, junto con su información;
- comprender y analizar tendencias y preferencias de uso; mejorar productos y servicios de la Plataforma de Servicios; y desarrollar productos, servicios, características y funcionalidades nuevos de esta;
- Proporcionarle información sobre productos y servicios de la Plataforma de Servicios, contenido u ofertas que pudieran interesarle.
- Para otros fines que usted expresamente consienta.

Utilizaremos asimismo su información para:

- Cumplir la legislación aplicable u obligaciones, procesos o solicitudes de carácter legal o regulatorio;
- velar por el cumplimiento de nuestros Términos y Condiciones y la Licencia de Uso, incluida la investigación de cualquier posible infracción;
- detectar, prevenir o abordar de cualquier otro modo problemas técnicos o de seguridad;
- proteger nuestros derechos, bienes o seguridad, así como la de nuestros usuarios, un tercero o el público según se exija o se permita conforme a la ley; o
- dotar de medidas de protección frente al fraude y los riesgos crediticios y mitigar ambos.

## **Información Agregada - Cómo utilizamos la Información Agregada**

Utilizaremos Información Agregada con la finalidad de:

- entregar, operar, mantener, administrar y mejorar nuestros productos o servicios;
- satisfacer los siguientes fines en relación con nuestros productos o servicios y los de las empresas de nuestro grupo: investigación y análisis, previsión, elaboración de informes de gestión, gestión y mejora de cadena de suministro y distribución, desarrollo de la vida útil de productos, gestión empresarial y gestión de ventas;
- comprender y analizar tendencias y preferencias de uso, mejorar nuestros productos y servicios y los de las empresas de nuestro grupo y desarrollar productos, servicios, características y funcionalidad nuevos; y
- para generar declaraciones generales de marketing y publicitarias sobre nuestros productos y servicios.
- para otros fines que usted expresamente consienta.

## **Cómo compartimos su información**

Compartimos su información con un selecto grupo de terceros proveedores de servicios que trabajan con nosotros para respaldar las operaciones de la Plataforma de Servicios y que aceptan no utilizar ni divulgar su información con otros fines que no sean prestarnos servicios o según se exija conforme a la ley. Estos destinatarios incluyen las categorías de proveedores de servicios que se indican a continuación y se enumeran en <https://climate.com/legal/serviceproviders>:

- proveedores de servicios de IT que presten servicios de alojamiento de sitios web; desarrollo de software; tecnologías de la información; y el soporte de infraestructuras, el servicio de atención al cliente y la entrega de correo electrónico correspondientes;
- proveedores de servicios de tramitación de pagos y ejecución de pedidos; y
- asesores y auditores legales y financieros.

No compartiremos su información con organismos públicos u organizaciones gubernamentales o no gubernamentales a menos que estemos legalmente obligados a ello o que creamos de buena fe que tal uso es necesario dentro de lo razonable para:

- cumplir la legislación aplicable u obligaciones, procesos o solicitudes de carácter legal o regulatorio;
- velar por el cumplimiento de nuestros Términos y Condiciones y la Licencia de Uso, incluida la investigación de cualquier posible infracción;

- detectar, prevenir o abordar de cualquier otro modo problemas técnicos o de seguridad;
- proteger nuestros derechos, bienes o seguridad, así como la de nuestros usuarios, un tercero o el público según se exija o se permita conforme a la ley; o
- dotar de medidas de protección frente al fraude y los riesgos crediticios y mitigar ambos.

Salvo en la medida autorizada por la presente Política de Privacidad, no compartiremos su información con otras personas sin que usted dé su consentimiento, ni tampoco la venderemos o cederemos.

### **Durante cuánto tiempo conservaremos su información**

A menos que usted solicite la supresión de su información tal y como se estipula en apartado “Remoción de su información”, nosotros conservaremos su información durante un plazo de 10 años a partir de la fecha de cierre de su cuenta. Sin perjuicio de ello, en las circunstancias expuestas seguidamente, su información será conservada por un plazo superior al especificado:

- según venga exigido conforme a derecho o a una resolución judicial;
- en la medida en que sea necesario para la defensa o para la presentación de reclamos;
- en consonancia con códigos de prácticas del sector;
- según lo requieran fines comerciales legítimos; o
- con fines de investigación.

### **Otros compromisos de uso y divulgación de información**

De manera complementaria, asumimos los siguientes compromisos:

- No utilizaremos su información o la Información Agregada para fijar los precios de semillas.
- No utilizaremos su información o Información Agregada para hacer transacciones especulativas con *commodities*.
- No venderemos su información a terceros.

## **MARKETING Y PUBLICIDAD**

### **Cómo utilizaremos su información en marketing y publicidad**

Utilizaremos su información para entablar comunicaciones con usted en relación con nuestros productos y servicios, sin perjuicio de lo cual usted podrá manifestar su interés en dejar de recibir tales comunicaciones, tal como se indica en el siguiente apartado.

No utilizaremos su información para promocionar o anunciar productos o servicios de terceros sin su consentimiento. En caso de que usted consienta recibir comunicaciones sobre promociones o anuncios de productos o servicios de terceros, usted podrá excluirse de manera voluntaria en cualquier momento, tal como se indica en el siguiente apartado.

### **Exclusión voluntaria de comunicaciones de marketing**

Usted podrá excluirse voluntariamente de la lista de destinatarios de comunicaciones de marketing poniéndose en contacto con el Centro de Atención al Cliente al +54 11 3702 7115 o mediante el envío de un correo electrónico a [soporte@climate.com](mailto:soporte@climate.com).

Asimismo, usted podrá excluirse voluntariamente de la lista de destinatarios de correos electrónicos de marketing seleccionando el vínculo del tipo “Cancelar suscripción” que figurará al pie del correo que reciba.

Recuerde que aun así seguirá recibiendo comunicaciones relacionadas con el uso que usted haga de los productos o servicios de la Plataforma de Servicios.

### **Supresión de su información**

Si desea que suprimamos su información de la Plataforma de Servicios, puede ponerse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [soporte@climate.com](mailto:soporte@climate.com). Por su seguridad, adoptaremos medidas para verificar su identidad y la titularidad de la cuenta, así como información relacionada con la dirección de correo electrónico concreta que usted utiliza para trasladarnos su solicitud. Tras recibir su solicitud de supresión de información, ésta será eliminada de la Plataforma de Servicios inmediatamente, con excepción de las circunstancias expuestas más adelante. Tenga en cuenta que en caso de solicitar la supresión de su información ésta dejará de estar disponible para usted y removerla conllevará el cierre de su cuenta. No podremos extraer o recuperar cuentas ni, por consiguiente, los datos asociados, una vez que hayan sido eliminadas.

Existen algunas restricciones respecto a la posibilidad de suprimir su información. En concreto, usted no podrá suprimir información que haya sido transformada en Información Agregada o que estemos empleando para respaldar el uso por su parte de la Plataforma de Servicios en el momento en que usted solicite la supresión.

Además, no eliminaremos determinada información si su conservación es, a nuestro criterio, justificada, necesaria o apropiada para: i) cumplir la legislación aplicable y/u órdenes dictadas por autoridad competente; o para ii) salvaguardar nuestros derechos y/o restringir los daños y perjuicios que podamos sufrir.



### **Portabilidad de su información**

Nuestra voluntad es que nuestros clientes controlen sus datos y tengan la libertad de transferirlos a donde deseen. Si usted lo solicita le facilitaremos a usted o a cualquier tercero que usted autorice una copia de su información en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Además, le brindamos a usted la posibilidad de compartir determinada información de su cuenta concreta directamente con otros clientes y usuarios. Esto únicamente será posible en caso de que usted nos dé su autorización explícita para ello y autentifique su identidad. Usted podrá revocar esta autorización en cualquier momento.

### **Solicitud de limitación del uso de su información u oposición al uso**

Usted podrá solicitar que limitemos el uso que hacemos de su información si usted:

- cree que su información no es exacta, pero únicamente durante un plazo lógico que nos permita verificar las supuestas inexactitudes por usted alegadas;
- puede demostrar o cree de manera fundada que el uso que nosotros hacemos es ilícito, pero no desea que nosotros suprimamos o eliminemos su información;
- puede demostrar o cree de manera fundada que ya no necesitamos su información a los fines del uso, pero necesita los datos para formular o iniciar reclamos.
- si se ha opuesto al tratamiento de su información o ha retirado el consentimiento para el tratamiento de su información - tal y como se describe más adelante- mientras verificamos si nuestros motivos legítimos para tal tratamiento prevalecen sobre sus propios intereses y/o derechos.

Usted también tiene derecho a oponerse, en cualquier momento, al tratamiento de su información que llevamos a cabo a los fines de satisfacer nuestros intereses legítimos o los de cualquier tercero, salvo en aquellos casos en los que, frente a tales intereses, prevalezcan sus propios intereses y/o derechos. Asimismo, usted podrá oponerse a que tratemos su información con fines de marketing directo, en cuyo caso consideraremos que usted se ha excluido voluntariamente de la lista de destinatarios de las comunicaciones de marketing, tal y como se estipula en el apartado "Exclusión voluntaria de comunicaciones de marketing", dispuesto con anterioridad.

Aunque usted se oponga al tratamiento de su información o solicite la limitación de esta, seguiremos tratando su información si dicho tratamiento es, a nuestro criterio razonable, necesario o apropiado: i) para cumplir la legislación aplicable u órdenes dictadas por tribunales; ii) para salvaguardar nuestros derechos o formular, ejercer o defender reclamaciones; iii) para salvaguardar los derechos de otras personas físicas o jurídicas; iv) o por motivos de relevante interés público.

### **Solicitud de rectificación de su información**

Usted podrá en todo momento rectificar su información ya sea a través de su cuenta o comunicándose con nuestro Centro de Atención al Cliente al +54 11 3702 7115 o mediante el envío de un correo electrónico a [suporte@climate.com](mailto:suporte@climate.com).

Si usted tiene alguna duda o reclamo sobre su información, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros. Responderemos en el plazo de 5 días hábiles de recibida su solicitud. Si, en su opinión, cualquier elemento de su información es incorrecto, nosotros lo investigaremos y, si así procediera, rectificaremos dicha información.

### **Solicitud de Acceso a su información**

Usted tiene derecho a solicitar una copia de su información. Tal solicitud deberá formularse por escrito, comunicándose con nosotros a través del envío de correo electrónico a [suporte@climate.com](mailto:suporte@climate.com) o la dirección postal indicada en el apartado "Contacto", dispuesto más adelante. Recuerde que este derecho no es categórico y que es posible que no podamos proporcionarle determinados elementos de su información si tal provisión interfiriera con los derechos de otra persona (como en aquellos casos en los que facilitar la información sobre usted que obra en nuestro poder revelaría información sobre otra persona) o en aquellos casos en que fuera de aplicación una exención de otro tipo.

### **Derecho a retirar el consentimiento para el tratamiento de su información**

En aquellos casos en que usted nos haya dado su consentimiento al tratamiento de su información, usted podrá en todo momento retirar el consentimiento: i) a través de su cuenta en la Plataforma de Servicios; ii) por medio de una llamada a nuestro Centro de Atención al Cliente al +54 11 3702 7115; o iii) mediante el envío de un correo electrónico a [delete-request@climate.com](mailto:delete-request@climate.com).

### **Seguridad de los datos**

No podemos garantizar la seguridad de la información que se transmite a través de los servicios online (sea por internet o por correo electrónico). Toda transmisión que se complete se lleva a cabo por su propia cuenta y riesgo. Una vez que hayamos recibido su información, adoptaremos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para salvaguardar la información frente a pérdida, robo y uso, acceso o modificación no autorizados, teniendo en consideración el estado de la técnica, los costos de implementación y la naturaleza, el ámbito, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos de diversa probabilidad y gravedad que entraña el tratamiento para los derechos y libertades de las

personas. Si usted cree de manera fundada que su interacción ha dejado de ser segura, le rogamos que nos lo notifique de inmediato a través de nuestras líneas de contacto.

Para proteger su privacidad y seguridad, adoptamos determinadas medidas destinadas a verificar su identidad antes de otorgar al cliente acceso a la cuenta. Usted se hace responsable del mantenimiento en todo momento de la confidencialidad de su contraseña exclusiva y de la información de la cuenta y de cualesquiera transacción realizada desde esta.

#### **Evaluaciones independientes del cumplimiento por nuestra parte de nuestra Política de Privacidad**

Le damos mucha importancia a todo el contenido que hemos plasmado en la presente Política de Privacidad. En consecuencia, contratamos evaluaciones periódicas independientes de terceros respecto de los sistemas y los procedimientos de la Plataforma de Servicios para verificar la conformidad con la presente Política de Privacidad, y comunicaremos los informes resultantes previa solicitud de su parte.

#### **Uso de los Servicios Online por parte de menores de edad**

La Plataforma de Servicios y los servicios online relacionados no están destinados a personas menores de dieciocho (18) años y, por tanto, solicitamos que tales personas se abstengan de facilitarnos información o de utilizar nuestros servicios online. En caso de que podamos detectar que menores de dieciocho años han accedido a nuestro sistema o Servicio, podremos cancelar la cuenta o suspenderla hasta tanto un mayor de edad pueda confirmarnos que será responsable por la misma.

#### **Transferencia trasfronteriza y usuarios internacionales**

Dado que controlamos y dirigimos desde los Estados Unidos muchos de los servicios de la Plataforma de Servicios, con objeto de prestarle los servicios online, su información será transferida a los Estados Unidos o almacenada o tratada en dicho país, y será accesible también en cualquier otro país en el que contemos con instalaciones o en el que contratemos proveedores de servicios (tal y como se ha indicado anteriormente), prestando usted en este acto expreso consentimiento para la transferencia de los mismos. Ello puede incluir cualquier país -incluyendo, pero no limitado a, Estados Unidos - que no se ubique dentro de Paraguay o de la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo o cualquier país respecto del cual la Comisión Europea no haya emitido un dictamen en el sentido de que el país garantizaría un grado adecuado de protección de datos. Tal país posiblemente no ofrezca un grado de protección de sus datos personales equivalente al que le brinda su país de residencia. En los casos en que transfiramos cualquier elemento de su información, lo haremos de conformidad con la legislación local aplicable en materia de protección de datos y nos acogeremos también, de corresponder, a lo

establecido en la EU General Data Protection Regulation (GDPR), o utilizaremos cláusulas contractuales autorizadas o demás terminología contractual, normas o políticas internas u otros mecanismos legales en tanto fuese necesario para contribuir a garantizar un grado adecuado de protección.

### **Servicios de terceros y contenido generado por los usuarios**

El Sitio y/o los servicios online podrá incluir referencias o enlaces a otros sitios web o servicios de terceros únicamente a efectos prácticos y para facilitar la búsqueda de ciertos contenidos. Si usted selecciona o ingresa a un vínculo a cualquiera de estos sitios web, tenga en consideración que estos suelen disponer de sus propias políticas de privacidad y, por tanto, nosotros no seremos responsables de dicha acción. Le rogamos que revise estas políticas antes de enviar información a tales sitios web. Respecto de cualquier tercero, la presente Política de Privacidad no aborda: i) la recolección, el uso o la divulgación de su información, incluida información de identificación personal; ii) ni políticas de seguridad o prácticas de protección de datos (de manera conjunta, “Prácticas de Terceros”). Dichos terceros incluyen, entre otros, los expuestos a continuación:

- terceros que dirijan cualquier sitio o servicio con el que cualquier servicio online establezca vínculos;
- Otros desarrolladores de aplicaciones, proveedores de aplicaciones, proveedores de plataformas de redes sociales, proveedores de sistemas operativos, proveedores de wifi o fabricantes de dispositivos, incluidos, a modo de ejemplo, Facebook, Apple, Google o Microsoft; y
- socios de canales, terceros u otros usuarios a los que usted facilite su información o acceso a la cuenta de la Plataforma de Servicios o a quienes usted nos autorice a transferir su información. Aquí se incluyen, a modo de ejemplo, los agentes y los representantes comerciales que intervienen en la compra o el uso por parte de usted de productos o servicios de la Plataforma de Servicios. Le permitiremos visualizar quién dispone de dicho acceso y revocar el acceso previa solicitud. Con las excepciones hechas conforme a derecho, no seremos responsables de cualesquiera prácticas de terceros.

No respondemos de la información, incluidos datos personales, que usted envíe en cualquier servicio de contenidos generados por los usuarios, tales como la publicación de una pregunta, respuesta o blog o en cualquier sección pública de la Plataforma de Servicios. Otros usuarios pueden leer, recoger o utilizar cualquier información, incluidos datos personales, que usted envíe allí, lo cual podría utilizarse para enviarle mensajes no solicitados en los casos en que usted haya incluido sus datos de contacto.

La inclusión de cualquier vínculo en cualquier servicio online no conlleva el respaldo por nuestra parte respecto del sitio, el contenido del sitio o el servicio al que se vincula. No respondemos de cualesquiera

información, contenido, productos, servicios, software y/o demás material disponible en sitios web externos o a través de estos. En caso de que usted utilice un sitio externo o cualquier información o demás contenido que se encuentre en un sitio externo o nos solicite que transfiramos su información a un sitio o servicio de un tercero, tenga en cuenta que el uso que usted haga y la información que se transfiera están sujetos a las condiciones de dicho sitio o servicio de terceros y se rigen en virtud de estas, por lo que no seremos responsables por el uso o utilidad que le den a los mismos.

### **Actualizaciones de la presente Política de Privacidad**

Podremos modificar la presente Política de Privacidad de manera ocasional. La última modificación de la presente la presente Política de Privacidad tuvo lugar en la fecha indicada como “Ultima Actualización” al comienzo de este documento. Rogamos a usted revise la presente Política de Privacidad de manera periódica a efectos de verificar la versión actualizada de la misma. En caso de que el Usuario continúe haciendo uso del Sitio tras la publicación de cambios en la Política de Privacidad se entenderá que ha aceptado tales cambios. Las enmiendas o modificaciones a la Política de Privacidad surtirán efecto inmediato tras ser publicadas en el Sitio.

### **Contacto**

En caso de dudas acerca de la presente Política de Privacidad, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros enviándonos un correo electrónico a [soporte@climate.com](mailto:soporte@climate.com) o telefónicamente a +54 11 3702 7115 o dirigiéndose por correo postal a: Monsanto Paraguay S.A., Quesada e/ Roque González y Tte. Zotti, Edificio Mariscal López II - 5to Piso D, Asunción, Paraguay.

**Puesto que las comunicaciones por correo electrónico no son seguras en todo momento, le rogamos que no incluya datos de tarjeta de crédito u otra información sensible en los correos electrónicos que nos envíe.**

### **Reclamos acerca del tratamiento de su información**

En caso de que el usuario desee formular un reclamo acerca del modo en que tratamos su información, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros y procuraremos gestionar su solicitud tan pronto como sea posible.

Recordamos al Usuario que el titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita. El titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos.